



JUEGOS PANAMERICANOS TORONTO 2015

PROGRAMA DE ENTRADAS

A simple vista



MENSAJE DE

ROSIE MACLENNAN



Competir en suelo natal en Juegos polideportivos internacionales es una rara oportunidad para cualquier atleta y es algo con lo que he soñado durante toda mi carrera deportiva. El próximo verano, por primera vez, tendré finalmente la oportunidad de competir con algunos de los mejores del mundo, justo aquí en casa. Habrá más de 6.000 atletas de 41 países compitiendo por un lugar en el podio durante 20 días de competencias. Le cuento, el equipo de Canadá ya se está preparando así que cuando llegue el momento, estaremos listos.

Los Juegos Panamericanos tienen un lugar especial en mi corazón. Después de ganar la medalla de plata para Canadá en los Juegos de Rio de Janeiro en 2007, gané la medalla de oro en los Juegos de Guadalajara en 2011. Estar en el podio y escuchar "O Canada" fueron momentos increíblemente emotivos y me hicieron sentir muy orgullosa. Es por lo que los atletas luchan: vivir nuestro sueño y llenar de orgullo a nuestro país. Solo puedo imaginar lo que será también escuchar el griterío de una multitud connacional.

El éxito de Juegos previos que tuvieron lugar en Canadá ha mostrado a los atletas que la pasión, los vitoreos y el respaldo de la multitud pueden significar la diferencia entre la medalla de plata y la de oro. Sé que todos los atletas, especialmente el equipo de Canadá, esperan vivir la experiencia de sus vidas, ¡como todos aquellos que nos van a aclamar!

Con 36 deportes, incluso 52 disciplinas, hay algo para todos. Espero que todos los atletas que compitan puedan ingresar a las sedes antes de su competencia y ver a las tribunas repletas de fanáticos entusiastas de todas las edades. En nombre de todos los atletas que esperan competir en los Juegos, les agradecemos su apoyo. Significa todo para nosotros saber que tenemos un país detrás nuestro y esperamos con ansias que nos vitoreen en el verano de 2015.

Rosie MacLennan

Medallista olímpica de oro de cama elástica de los Juegos Panamericanos y del Campeonato mundial de 2013 y promesa para los Juegos Panamericanos TORONTO 2015.

41

países y territorios
en competencia

16 a 18

clasificatorias para
los Juegos Olímpicos
Río 2016

36

deportes

52

disciplinas

119

medallas ganadas por
Canadá en los Juegos
Panamericanos
Guadalajara 2011

6,000

atletas

4

deportes nuevos
(golf femenino, rugby
siete, canotaje/kayak -
slalom, beisbol femenino)

30

pruebas en las que
Canadá defenderá
el campeonato

A SIMPLE VISTA

15 de septiembre
comienzo de las solicitudes de
entradas a las 10:00 a. m.

Tres semanas para enviar su
solicitud para los deportes, las
sesiones y las ceremonias a los
que desee asistir

Entradas desde
CAD 20

6 de octubre
cierre de las solicitudes de
entradas a las 9:00 a. m.

75 %
de las entradas
CAD **45**
y menos

Entradas a
mitad de precio
para menores
de 16 años o
para personas
de 65 años
o mayores,
desde

CAD **10**

UNA
CEREMONIA DE
INAUGURACIÓN
por el socio creativo
Cirque du Soleil

UNA
CEREMONIA
DE CLAUSURA

Accesibilidad

1. El Comité Organizador de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos TORONTO 2015 (TO2015) está comprometido a brindar sedes y servicios con accesibilidad para todos los espectadores. También estamos comprometidos a cumplir los requisitos la *Ley de Accesibilidad para los Ontarianos con Discapacidades de 2005*.
2. TO2015 dispondrá de entradas con asiento para personas con capacidades diferentes, con la posibilidad de adquirir una entrada contigua para un acompañante o persona de apoyo a precio reducido.



PROGRAMA DE LAS COMPETENCIAS

		UBICACIÓN	MAR 7 JUL	MIÉ 8 JUL	JUE 9 JUL	VIE 10 JUL	SÁB 11 JUL	DOM 12 JUL	LUN 13 JUL	MAR 14 JUL	MIÉ 15 JUL	JUE 16 JUL	VIE 17 JUL	SÁB 18 JUL	DOM 19 JUL	LUN 20 JUL	MAR 21 JUL	MIÉ 22 JUL	JUE 23 JUL	VIE 24 JUL	SÁB 25 JUL	DOM 26 JUL	
Ceremonia de inauguración		Centro de Toronto				●																	
Ceremonia de clausura		Centro de Toronto																					●
Acuáticos	Clavados	Scarborough				●	●	●	●														
	Natación en aguas abiertas	Centro de Toronto					●	●															
	Natación	Scarborough								●	●	●	●	●									
	Nado sincronizado	Scarborough			●		●																
	Waterpolo	Markham	●	●	●		●	●	●	●	●												
Tiro al arco	Centro de Toronto									●	●	●	●	●									
Atletismo	Maratón	Centro de Toronto													●							●	
	Marcha	Centro de Toronto														●						●	
	Pista y campo	North York															●	●	●	●	●	●	●
Bádminton	Markham					●	●	●	●	●	●												
Béisbol	Ajax					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Básquetbol	Centro de Toronto											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Bowling	Etobicoke																		●	●	●	●	
Boxeo	Oshawa														●	●	●	●	●	●	●	●	
Canotaje/Kayak	Slalom	Minden Hills													●	●							
	Carrera de velocidad	Welland					●	●	●	●													
Ciclismo	BMX	Etobicoke					●																
	Ciclismo de montaña	Oro-Medonte						●															
	Contra reloj individual	Milton																●					
	Carrera de ruta	Centro de Toronto																				●	
	Pista	Milton										●	●	●	●								
Ecuestre	Adiestramiento	Caledon					●	●	●														
	Concurso hípico	Caledon											●		●								
	Concurso hípico (a campo traviesa)	Mono													●								
	Salto	Caledon																●	●	●	●	●	
Esgrima	Scarborough															●	●	●	●	●	●		
Hockey sobre césped	Centro de Toronto							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Fútbol	Hamilton					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Golf	Markham											●	●	●	●							●	
Gimnasia	Artística	Centro de Toronto					●	●	●	●	●												
	Rítmica	Centro de Toronto											●	●	●	●							
	Trampolín	Centro de Toronto												●	●								
Balonmano	Centro de Toronto											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Judo	Mississauga					●	●	●	●														
Karate	Mississauga																		●	●	●	●	
Pentatlón moderno	Scarborough													●	●								
Racquetbol	Centro de Toronto														●	●	●	●	●	●	●		
Deportes de ruedas	Patinaje artístico	Centro de Toronto					●	●														●	
	Patinaje de velocidad	Scarborough						●	●														
Remo	St. Catharines					●	●	●	●	●													
Rugby 7	Centro de Toronto					●	●																
Vela	Centro de Toronto						●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Tiro	Innisfil							●	●	●	●	●	●	●	●								
Softbol	Ajax							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Squash	Centro de Toronto					●	●	●	●	●	●	●	●										
Tenis de mesa	Markham														●	●	●	●	●	●	●	●	
Taekwondo	Mississauga														●	●	●	●	●	●	●	●	
Tenis	North York					●	●	●	●	●	●												
Triatlón	Centro de Toronto					●	●																
Voleybol	Playa	Centro de Toronto							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	De sala	Centro de Toronto										●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Esquí acuático y Wakeboard	Centro de Toronto														●	●	●	●	●	●	●		
Levantamiento de pesas	Oshawa					●	●	●	●	●													
Lucha	Mississauga										●	●	●	●									

Para información detallada sobre las sedes de competencia y de las ceremonias, visite TORONTO2015.org/es/sedes. Los detalles de los eventos que se llevarán a cabo en cada sesión serán publicados en la primavera de 2015.

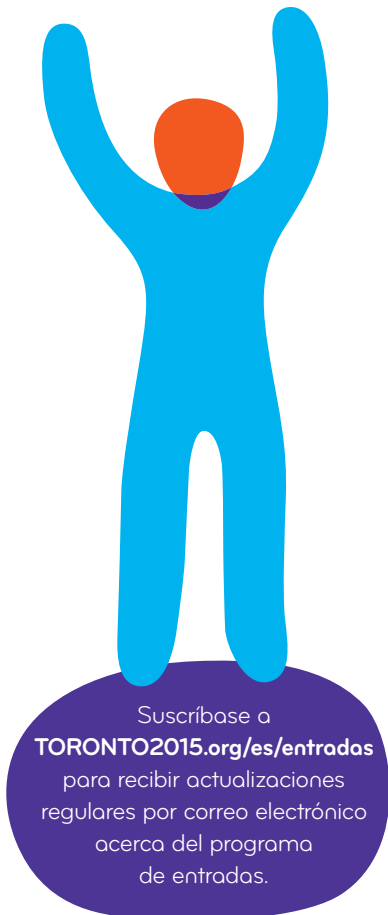
PRECIOS DE LAS ENTRADAS

		SESIONES PRELIMINARES	SESIONES DE MEDALLAS
Ceremonia de inauguración		\$100 (\$50), \$150, \$225, \$350	
Ceremonia de clausura		\$90 (\$45), \$120, \$150, \$200	
Acuáticos	Clavados	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
	Natación en aguas abiertas		\$35 (\$17.50)
	Natación	\$40 (\$20), \$50, \$60, \$70	\$80 (\$40), \$100, \$120, \$140
	Nado sincronizado	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
	Waterpolo	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Tiro al arco		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Atletismo	Maratón		\$35 (\$17.50)
	Marcha		\$35 (\$17.50)
	Pista y campo	\$40 (\$20), \$50, \$60, \$70	\$80 (\$40), \$100, \$120, \$140
Bádminton		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Béisbol		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Básquetbol		\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
Bowling		\$30 (\$15)	\$45 (\$22.50)
Boxeo		\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
Canotaje/Kayak	Slalom	\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
	Carrera de velocidad		\$35 (\$17.50)
Ciclismo	BMX		\$35 (\$17.50), \$45
	Ciclismo de montaña		\$35 (\$17.50)
	Contra reloj individual	Sin entrada	Sin entrada
	Marcha		\$35 (\$17.50)
	Pista	\$40 (\$20), \$50, \$60, \$70	\$80 (\$40), \$100, \$120, \$140
Ecuestre	Adiestramiento	\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
	Concurso hípico	\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
	Concurso hípico (a campo traviesa)	\$30 (\$15)	
	Salto	\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
Esgrima		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Hockey sobre césped		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Fútbol		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Golf		\$45 (\$22.50)	\$75 (\$37.50)
Gimnasia	Artística		\$45 (\$22.50), \$60, \$75
	Rítmica		\$35 (\$17.50), \$45
	Trampolín	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Balonmano		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Judo		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Karate		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Pentatlón moderno			\$35 (\$17.50)
Racquetbol		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Deportes de ruedas	Patínaje artístico	\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
	Patínaje de velocidad		\$35 (\$17.50)
Remo		\$25 (\$12.50), \$35, \$45	\$45 (\$22.50), \$60, \$75
Rugby 7		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Vela		Sin entrada	Sin entrada
Tiro			\$45 (\$22.50)
Softbol		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Squash		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Tenis de mesa		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Taekwondo		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Tenis		\$30 (\$15)	\$45 (\$22.50)
Triatlón			\$35 (\$17.50)
Voleybol	Playa	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
	De sala	\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45
Esquí acuático y Wakeboard		\$20 (\$10)	\$35 (\$17.50)
Levantamiento de pesas			\$35 (\$17.50), \$45
Lucha		\$20 (\$10), \$30	\$35 (\$17.50), \$45

(S) este precio se refiere a las entradas con descuento para personas menores de 16 años o de más de 65 años al 10 de julio 2015, sujeto a disponibilidad. Pueden aplicarse tarifas adicionales por servicio o cada entrada.

Los precios en este listado deben tomarse solo como referencia. TO2015 se reserva el derecho a modificar los precios.

SOLICITUD DE ENTRADAS



- 15 de septiembre de 2014: inicia el período de solicitud de entradas para los Juegos Panamericanos TORONTO 2015 a las 10:00 a. m. (ET). Para solicitar entradas, visite TORONTO2015.org/es/entradas durante la fase de solicitud y, luego, haga clic en el icono de entradas.
- 6 de octubre de 2014: cierra el período de solicitud de entradas para los Juegos Panamericanos TORONTO 2015 a las 9:00 a. m. (ET).
- Seleccione un deporte o una ceremonia y seleccione las entradas que desea para esas sesiones. Confirme su orden. Repita.
- Para ser justos, se puede enviar solo una solicitud de entrada por persona/hogar por sesión. Habrá límites de entradas por sesión.
- Para aumentar sus oportunidades de obtener entradas durante la fase de solicitud, podrá indicar si acepta una categoría a un precio inferior. Si no hay entradas disponibles en la categoría de precio que seleccionó originalmente, se le puede ofrecer una categoría de menor precio si hay entradas disponibles.
- Se puede pagar con VISA, Visa Debit y MasterCard. Asegúrese de tener suficientes fondos en su cuenta entre el 7 de octubre y el 4 de diciembre de 2014. Solo le cobraremos las entradas que haya asegurado con éxito.
- Asegúrese de que su tarjeta de pago y la fecha de vencimiento no sean anteriores a diciembre de 2014. Si su pago es rechazado, su solicitud puede ser retirada.
- Las solicitudes exitosas se procesarán antes de diciembre de 2014. Las entradas se entregarán en junio de 2015.
- Recibirá un correo electrónico en el que se le indicará que controle su cuenta, donde se mostrarán sus solicitudes que tuvieron éxito.
- Para cambiar una solicitud de entrada antes del 6 de octubre de 2014, o para obtener más asistencia, llame al (gratuitamente dentro de los EE. UU. y Canadá): 1.855.726.2015. Para clientes internacionales, llame al 1.949.333.4824. Adverta que una vez que una solicitud de entrada es exitosa, usted no va a poder cambiar el número de entradas pedidas.
- Las entradas restantes para los Juegos Panamericanos se venderán por orden de llegada a partir de fines de 2014 y durante los propios Juegos. Se brindarán más detalles sobre este proceso después de que termine la fase de solicitud de entradas.
- Las entradas para los Juegos Parapanamericanos se venderán por separado y entrarán a la venta en la primavera de 2015.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo puedo solicitar entradas?

Los detalles completos están disponibles en TORONTO2015.org/es/entradas.

¿Cómo funciona el programa de entradas?

Los Juegos Panamericanos TORONTO 2015 se llevarán a cabo durante 20 días de competencias. Cada día se desglosará por deporte, disciplina y en sesiones menores. Las sesiones se definen como un evento deportivo individual, o eventos deportivos individuales o de grupo, que se llevan a cabo en horarios similares entre ellos en una sede específica, en donde se vende una entrada por persona como derecho de admisión. En algunas sesiones se entregarán medallas.

¿Por qué utilizan un proceso de solicitud de entradas?

Como la mayoría de los eventos deportivos globales, TO2015 llevará a cabo un simple proceso de solicitud de entradas en línea y por teléfono. Esto le brinda a todos una oportunidad justa de asegurarse entradas, independientemente de las horas laborales o las zonas horarias. Para algunas sesiones en las que la demanda de entradas puede ser mayor que la cantidad de asientos disponibles, seleccionará una cantidad fija de pedidos de entre todas las solicitudes recibidas mediante un proceso de asignación aleatoria (a menudo llamado sorteo). Esto permite asegurar que el proceso de boletería sea justo y equitativo para todos los solicitantes.

¿Quién puede solicitar entradas?

Cualquier persona de 16 años o más puede solicitar entradas.

¿Qué significa "categoría de precio"?

Las categorías de precio son una indicación de las ubicaciones de los asientos dentro de las sedes. Las entradas con categoría de precio "A" proveerán asientos de mejor calidad que las entradas en la categoría de precio "D" en la misma sesión y sede. Aun así, las categorías de precios menores también brindarán una gran experiencia de los Juegos.

Su pedido es para entradas en categorías de precio determinadas más que para asientos específicos. Para la mayoría de las sesiones habrá varias categorías de precio a disposición. El número de categorías de precio depende de la capacidad y configuración de la sede.

¿Puedo elegir mis asientos?

No. Comprará entradas en una categoría de precio particular más que asientos específicos. Sabrá sus asientos específicos en 2015, después de que se hayan finalizado los asientos de la sede.

¿Qué sucede cuando hay más solicitudes que entradas?

Si la demanda excede la disponibilidad para cualquier sesión, un sorteo justo y simple (donde solicitudes de entradas exitosas se elegirán aleatoriamente de una manera automatizada e imparcial) se llevará a cabo para todas las solicitudes de entradas recibidas para esa sesión. Esto permite asegurar que el proceso de boletería sea justo y equitativo para todos los solicitantes.



 @TO2015_es

 facebook.com/TORONTO2015

 TORONTO2015Games

 TORONTO2015

El equipo de Atención al Cliente para la Boletería de TORONTO 2015 está disponible para responder a todas las preguntas que pueda tener, de lunes a sábado, de 9 a. m. a 6 p. m. (ET), y el domingo, de 12 a 6 p. m. (ET).

Línea gratuita dentro de Canadá y EE. UU.: 1.855.726.2015

(se podrían aplicar cargos en telefonía móvil)

Llamadas internacionales: 1.949.333.4824 (los costos de las llamadas pueden variar).

Envíe un mensaje a: www.ticketmaster.ca/email.

Las llamadas pueden ser grabadas para fines de capacitación y para asegurar la calidad.

LEAD PARTNER
PARTENAIRE PRINCIPAL
SOCIO PRINCIPAL



FUNDING PARTIES
BAILLEURS DE FONDS
PROVEEDORES DE FINANCIAMIENTO

Canada 

 Ontario

